



# Glasfaser für Ihr Business

Unsere Internet- und Telefonielösungen:  
flexibel wie Ihr Unternehmen – vielseitig wie Ihre Kunden

# INTERNET UND TELEFONIE FÜR GESCHÄFTSKUNDEN

Als Teil des E.ON Konzerns ist VSE NET in Zusammenarbeit mit westconnect Ihr starker Partner für glasfaserbasierte Business-Tarife. Unsere Internetdienste mit Bandbreiten von bis zu 1000 Mbit/s – mit oder ohne IP-basiertem Telefoniedienst – inklusive Business Service Levels, sind speziell auf Ihre Anforderungen, als Unternehmer, zugeschnitten.

## Glasfaser – die Lösung für Ihr zukunftsfähiges Business

### Signalstärke

Durch Glasfaser ist Ihr Anschluss deutlich weniger stör anfällig – auch, wenn mehrere Nutzer gleichzeitig auf das Netz zugreifen

### Geschwindigkeit

Mit Glasfaser erreichen Sie Gigabit-Geschwindigkeit – ideal zur Übertragung von großen Datenmengen

### Zukunftsfähigkeit

Glasfaser bildet die Grundlage für Digitalisierung – schon heute setzen knapp 70% der Unternehmen mit Glasfaseranschluss auf Bandbreiten von 250 Mbit/s und mehr

### Nachhaltigkeit

Die Nutzung von Glasfaser ist nachhaltig – sie führt zu einem deutlich geringeren CO<sub>2</sub>-Ausstoß und verbraucht dabei bis zu 17mal weniger Energie als Kupfernetze

### Zuverlässigkeit

Glasfaser ist unempfindlich gegenüber Störungen durch Feuchtigkeit, Temperaturschwankungen oder elektromagnetische Interferenzen

### Datensicherheit

Glasfaser ist nicht nur resistenter gegen Abhörversuche, die geringe Latenz sorgt auch dafür, dass Datenpakete mit sensiblen Inhalten schneller ihr Ziel erreichen





# WELCHES PRODUKT PASST AM BESTEN ZU MEINEN ANFORDERUNGEN?

Ich benötige...

Internet und Telefonie

Telefonie

Internet

Ich habe keine  
individuellen  
Anforderungen  
an mein  
Internet- und  
Telefoniepaket

Ich habe  
individuelle  
Anforderungen  
an mein  
Internet- und  
Telefoniepaket

Ich möchte hauptsächlich...

⊕  
Internet-  
dienst

⊕  
Telefonie-  
dienst

...auf Daten  
aus dem Internet  
zugreifen

...sowohl auf Daten  
aus dem Internet  
zugreifen  
als auch große  
Datenmengen  
bereitstellen

**BUSINESS  
COMPLETE**

**BUSINESS  
PHONE**

**BUSINESS  
ONLINE**

**BUSINESS  
ONLINE PRO**



# BUSINESS COMPLETE

Die Kombination aus Internet  
und Telefonie für Ihr Unternehmen

## IHRE VORTEILE

- ✓ Kombiniert Internet- und Telefonanschluss
- ✓ Blitzschnelle Uploads und Downloads durch garantierte Bandbreiten
- ✓ Neuvergabe oder Mitnahme von Rufnummern
- ✓ Mehrere Gespräche gleichzeitig möglich

### Business Complete 100

100 Mbit/s Download  
50 Mbit/s Upload

### Business Complete 300

300 Mbit/s Download  
150 Mbit/s Upload

### Business Complete 500

500 Mbit/s Download  
250 Mbit/s Upload

### Business Complete 1000

1000 Mbit/s Download  
500 Mbit/s Upload

## LEISTUNGSMERKMALE

Inklusive fester IPv4-Adresse im Router

Inklusive vorkonfigurierter AVM FRITZ!Box

Inklusive 2 Sprachkanälen mit 10 Rufnummern

Inklusive Flatrate ins nationale Festnetz

Inklusive Business Service Level Agreements

**OPTIONAL:**  
4 oder 6 Sprachkanäle  
Mobilfunkflatrate



# BUSINESS PHONE

Der VoIP-basierte  
Telefonanschluss für Ihr Business

## Business Phone SIP

Inklusive 2 Sprachkanälen

Inklusive 10 Einzelrufnummern

Inklusive Business  
Service Level Agreements

### OPTIONAL:

4 oder 6 Sprachkanäle

Flatrate ins  
deutsche Festnetz

Flatrate ins  
deutsche Mobilfunknetz

## Business Phone SIP-TRUNK

Inklusive 2 durchwahlfähigen  
Sprachkanälen

Inklusive Rufnummernblock

Inklusive Business  
Service Level Agreements

### OPTIONAL:

4, 6, 8, 10, 20, 30 Sprachkanäle

Flatrate ins  
deutsche Festnetz

Flatrate ins  
deutsche Mobilfunknetz

## IHRE VORTEILE

- ✓ Flexible und individuelle Sprachlösungen, abhängig von Ihrem Nutzerverhalten
- ✓ Effizientes Kostenmanagement
- ✓ Beste Übertragungsqualität
- ✓ Maximaler Schutz gegen Betrugsfälle





## BUSINESS ONLINE

Der asymmetrische Internettarif  
für Unternehmen  
mit individuellen Bedürfnissen

### IHRE VORTEILE

- ✓ Flexible Bandbreitenprofile im Down- und Upload
- ✓ Auf Ihren Bedarf zugeschnittene Lösung
- ✓ Öffentliche IP-Adressbereiche auf Anfrage zubuchbar
- ✓ Umfassende Service Level Agreements
- ✓ Höchste IT-Sicherheit durch maximalen Cyber-Security-Schutz

#### Business Online 100

100 Mbit/s Download  
50 Mbit/s Upload

#### Business Online 300

300 Mbit/s Download  
150 Mbit/s Upload

#### Business Online 500

500 Mbit/s Download  
250 Mbit/s Upload

#### Business Online 1000

1000 Mbit/s Download  
500 Mbit/s Upload

### LEISTUNGSMERKMALE

Inklusive öffentlich  
dynamischer IP-Adresse

Inklusive Business  
Service Level Agreements

#### OPTIONAL:

statische IP-Adresse

statische IP-Adresse  
+ AVM FRITZ!Box

/29 Subnetz

/28 Subnetz



# BUSINESS ONLINE PRO

Der symmetrische Internettarif  
für Unternehmen  
mit höchsten Ansprüchen

## Business Online Pro 100

100 Mbit/s Download  
100 Mbit/s Upload

## Business Online Pro 250

250 Mbit/s Download  
250 Mbit/s Upload

## Business Online Pro 500

500 Mbit/s Download  
500 Mbit/s Upload

## Business Online Pro 1000

1000 Mbit/s Download  
1000 Mbit/s Upload

### LEISTUNGSMERKMALE

Inklusive fest zugewiesener  
IPv4-Adresse

Inklusive Business  
Service Level Agreements

### OPTIONAL:

geroutete IP-Netze

### IHRE VORTEILE

- ✓ Garantierte Bandbreiten
- ✓ Symmetrische Bandbreiten für schnellstmöglichen Daten-Upload
- ✓ Maximale Upload-Bandbreiten mit bis zu 1000 Mbit/s
- ✓ Eindeutige Netzwerk-identifikation durch die feste IP-Adresse

# HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN – TEIL 1

## Was ist eine IP-Adresse?

Eine IP-Adresse dient der Identifikation innerhalb eines Netzwerks.

IP-Adressen können sowohl dynamisch als auch statisch sein. Eine dynamische Adresse ändert sich etwa alle 24 Stunden, auch dann, wenn sich hinter ihr immer dasselbe Gerät verbirgt. Dynamische IP-Adressen bilden den Standard im Privatkundenbereich.

Feste oder statische IP-Adressen werden fest vergeben und wechseln nicht, so dass Geräte bzw. Empfänger in einem Netzwerk eindeutig identifiziert werden können. Aufgrund der höheren Anforderungen an einen Internetdienst, gelten feste/statische IP-Adressen als Standard im Geschäfts- und Gewerbekundenbereich.

## Brauche ich eine statische IP-Adresse?

Eine feste IP-Adresse ist immer dann sinnvoll, wenn von außen auf das Firmennetzwerk zugegriffen werden muss bzw. wenn Geräte innerhalb des Firmennetzwerks von außen eindeutig identifiziert werden müssen. Dies ist bspw. bei

vielen Kassensystemen oder Servern erforderlich.

## Was sind geroutete Netze?

Ein Subnetz oder ein geroutetes Netz bezeichnet mehrere feste/statische IP-Adressen. Diese können an mehrere Geräte innerhalb eines Netzwerks vergeben werden, um diese dauerhaft über die zugewiesenen IP-Adressen identifizieren zu können.

## Was ist ein /28 oder /29 Subnetz?

Bei einem /28 oder /29 Subnetz handelt es sich um geroutete Netze aus mehreren IP-Adressen. Sie beinhalten die Zuteilung eines festen IP-Adressbereichs sowie dessen Routing. Ein /29 Subnetz beinhaltet 8, ein /28 Subnetz 16 IP-Adressen.





# HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN – Teil 2

## Was ist ein symmetrischer Internetanschluss?

Die meisten Internetanschlüsse, vor allem in Privathaushalten, sind asymmetrische Anschlüsse. Bei asymmetrischen Anschlüssen ist der Upstream (Bandbreite, um etwas ins Internet hochzuladen) meist deutlich niedriger als der Downstream (Bandbreite, um etwas aus dem Internet herunter zu laden). Eine für Privathaushalte übliche Bandbreite ist z.B. 100/40 (Bedeutet 100 Mbit/s im Downstream, aber 40 Mbit/s im Upstream).

Bei einem symmetrischen Internetanschluss sind die Up- und Downstream-Geschwindigkeit gleich groß (z.B. 100/100). Daher sind für Unternehmen symmetrische Internetanschlüsse die erste Wahl.

## Was versteht man unter VoIP?

VoIP bedeutet Voice over IP und wird oftmals auch als IP-Telefonie oder Internettelefonie bezeichnet. Dabei werden Telefongespräche über eine IP-Datenleitung, also über das Internet, übertragen.

## Was sind Sprachkanäle?

Als Sprachkanal wird in der Telekommunikation eine Telefonverbindung bezeichnet, durch die Sprachinformationen – oder einfacher ausgedrückt, ein Telefongespräch – übermittelt werden können. Pro Sprachkanal kann ein Telefongespräch geführt werden; bei 2 Sprachkanälen können dementsprechend 2 Telefongespräche parallel geführt werden.

## Was bedeutet durchwahlfähig?

Mit Durchwahlfähigkeit wird die Möglichkeit bezeichnet, eine bestimmte Nebenstelle einer Telefonanlage (z.B. die interne Nummer 0681-607-1111) von extern direkt anrufen zu können.

## Was ist ein Rufnummernblock?

Ein Rufnummernblock wird bei Telefonanlagen verwendet, um eine einfache Verwaltung von Durchwahlrufnummern zu ermöglichen. Die vollständige Rufnummer wird dann häufig als zentrale Abfragestelle 0681-607-0 und in einem Durchwahlbereich, dem Rufnummernblock, (z.B. 0681-607-100 bis -999) dargestellt.

## Was sind Business SLA (Service Level Agreements)?

SLA definieren die Reaktions- und Entstörungszeiten im Falle einer Störung. In den Business Produkten von VSE NET sind standardmäßig bereits speziell für Geschäftskunden definierte Business SLA enthalten, d.h. im Gegensatz zu Privatkundenprodukten, erfolgt die Störungsannahme täglich von 0:00 Uhr bis 24:00 Uhr (24/7) und die Störungsbearbeitung erfolgt werktags von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr. Sollte es also einmal zu einer Störung kommen, ist Ihr Anschluss mit unseren Business SLA noch schneller wieder voll funktionsfähig.

Informationen  
rund um Glasfaser  
für Ihr Business





Sprache



Vernetzung



Internet



Rechenzentrum



Cloud Services



Security



in Kooperation mit

westconnect

## VSE NET GmbH

Heinrich-Barth-Straße 17  
D-66115 Saarbrücken

T +49 681 607-1111

info@vsenet.de  
vsenet.de

Informationen rund um  
Glasfaser für Ihr Business

