

Presales-Dokument

# Managed Com Business

## Zweck

Dieses Dokument dient der Erfassung des Kundenbedarfs vor der Erstellung eines Angebots bzw. vor Annahme des Auftrags durch VSE NET. Es soll den Bedarf des Kunden im Vorfeld möglichst präzise beschreiben und sowohl für den Kunden als auch für die einzelnen Abteilungen der VSE NET dokumentieren.



# 1. Kundenbedarf

## 1.1. Parameter für die Kundenstandort(e)

<b>Kundenstandort</b>	<b>VSE NET GmbH - Büro Saarterrassen</b>
Firmenname	VSE NET GmbH
Straße	Nell-Breuning-Allee
Hausnummer	6
Zusatzinformation	
PLZ	66115
Ort	St. Ingbert
Durchwahl-Rufnummer(n)	<input type="checkbox"/> Soll zu VSE NET portiert werden: 0681-12345-0 Durchwahlbereich 00-99  <input type="checkbox"/> Es soll eine neue Rufnummer durch VSE NET geschaltet werden.  Anzahl geplanter/vorhandener Teilnehmer am Kundenstandort: <input type="text"/>
Anzahl der benötigten Sprachkanäle für den VoIP-Telefonanschluss	<input type="text"/> (entspricht der Anzahl gleichzeitiger Gespräche von diesem Kundenstandort in das öffentliche Telefonnetz)
Installationsart	<input type="checkbox"/> Selbst-Installation <input type="checkbox"/> Komfort-Installation <input type="checkbox"/> Individual-Installation
Administrator / Techn. Ansprechpartner des Kunden	
Name	
Vorname	
E-Mail	
Telefonnummer	
Nebenstellen/Geräteliste	Ausgefüllte Importliste (s. Anlage)

Netzwerk	Es gelten die <b>Technischen Mindestanforderungen</b> (vgl. Leistungsbeschreibung Managed Com Business)
<b>Kunden-LAN</b>	
CAT5e-Verkabelung oder besser ist vorhanden	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein; Rücksprache mit Produktion! -> ggfls. individuelle Planung erforderlich!
DHCP-Server (mit privaten IP-Adressen, DNS-Server und ohne DHCP-Options)	<input type="checkbox"/> ist kundenseitig bereits vorhanden <input type="checkbox"/> nicht vorhanden; Rücksprache mit Produktion! -> ggfls. individuelle Planung erforderlich!
<b>Netzvariante</b>	<input type="checkbox"/> Variante 1: Netztrennung und LAN-Porttrennung <input type="checkbox"/> Variante 2: Netztrennung und LAN-Portkonvergenz (vgl. Leistungsbeschreibung Managed Com Business)
<b>Internetanschluss am Kundenstandort</b>	<input type="checkbox"/> Es besteht bereits ein Internetanschluss der VSE NET am Kundenstandort. <hr/> <input type="checkbox"/> Es muss ein neuer Internetanschluss realisiert werden. Der Kunde beauftragt diesen Anschluss separat bei VSE NET.

Das Tarifmodell für die Telefonverbindungen muss für alle betroffenen Telefonanschlüsse gleich gewählt werden. Dies gilt insbesondere für Flatrate-Tarife!

## 2. Begriffsdefinitionen/Erläuterungen

Nr.	Bezeichnung	Definition/Erläuterung
1	Nebenstelle	Intern belegte Rufnummer für einen Teilnehmer, Fax2Mail, Anrufbeantworter oder andere Anwendung.
2	Kundenstandort	Standort des Kunden mit einer postalischen, inländischen Adresse. Alle Kundensandorte müssen mit entsprechenden geografischen Rufnummern und dazugehörigen VoIP-Telefonanschlüssen an das öffentliche Telefonnetz angebunden werden. Hierzu ist eine Meldung aller Kundenstandorte bei Beauftragung und bei Erweiterung des Dienstes unbedingt erforderlich.
3	Administrator	Vom Kunden benannter Mitarbeiter, der administrative Aufgaben im Web-Portal des Dienstes übernimmt. Der Administrator ist für die kundenseitige Verwaltung der Anlage verantwortlich.
4	Benutzer	Jeder Mitarbeiter des Kunden, der sich zur Verwaltung seiner Teilnehmer, seiner Nebenstelle und der dazugehörigen Endgeräte und Leistungsmerkmale im Web-Portal des Dienstes anmelden kann.
5	VoIP-Telefonanschluss	Telefonanschluss auf Basis der Voice-over-IP-Technik. Für jeden Kundenstandort wird mindestens ein VoIP-Telefonanschluss mit mindestens einer geografischen Rufnummer benötigt.
6	Selbst-Installation	Der Kunde nimmt die Installation der Hard- und Software in seinem eigenen Netz selbst vor. Dabei sind die Mindestanforderungen an das Kundennetz (vgl. Leistungsbeschreibung) zwingend vom Kunden einzuhalten. Der Kunde erhält einen administrativen Zugang zu seinem Dienst (via Web-Portal) und konfiguriert alle notwendigen Nebenstellen, Teilnehmer und Leistungsmerkmale selbst.
7	Komfort-Installation	VSE NET übernimmt, zusätzlich zur Bereitstellung des Dienstes im Netz, fest definierte Tätigkeiten vor Ort (vgl. Leistungsbeschreibung). Die Installation ist für den Kunden kostenpflichtig und wird nach den Konditionen des Angebots abgerechnet.

---

8	Individual-Installation	VSE NET übernimmt, zusätzlich zur Bereitstellung des Dienstes, individuell abgestimmte Tätigkeiten vor Ort (vgl. Leistungsbeschreibung). Die Installation ist für den Kunden kostenpflichtig und wird nach den Konditionen des Angebots abgerechnet.
9	Nebenstellen/Geräteliste	Excel-Liste zum Import der Gerätekonfiguration in die virtuelle Telefonanlage.

---