

# Wichtige Fragen und Antworten zur Analogabschaltung



## Wann wird das analoge TV-Signal abgeschaltet?

Die analoge Ausstrahlung endet am **19.10.2021**. Um weiterhin alle Programme empfangen zu können, starten Sie bitte einen Sendersuchlauf.



## Was ist DVB-C bzw. digitales Fernsehen?

DVB-C bezeichnet ein standardisiertes Verfahren zur Übertragung von digitalen Fernseh- und Hörfunksignalen über den Kabelanschluss. Um digitale Sender empfangen zu können, brauchen Sie ein Gerät, das diesen Standard unterstützt. Das kann entweder ein Fernseher oder auch ein Digital-Receiver sein.



## Was brauche ich, um nach der Abschaltung weiter über Kabel fernsehen zu können?

Sie brauchen einen **digitalfähigen Fernseher**. Digitalfähig sind Fernseher, die über einen integrierten **DVB-C-Tuner** (erkennbar am DVB-C-Logo) oder über einen zusätzlichen **Digital-Receiver** DVB-C empfangen können. Am Tag der Abschaltung müssen Sie lediglich einen Sendersuchlauf durchführen.



## Was muss ich beachten, wenn ich bereits DVB-C empfangen?

Beachten Sie, dass es am Tag der Abschaltung auch bei Ihnen zu **kurzfristigen Ausfällen** kommen kann. Trennen Sie an diesem Tag Ihren Fernseher oder Digital-Receiver nicht vom Strom.



## Kann ich nach der Analogabschaltung noch UKW-Radio hören?

Ja, sie können auch nach der Analogabschaltung weiterhin UKW Rundfunk empfangen.



## Wie kann ich digitales Radio empfangen?

Digitales Radio kann entweder über einen Fernseher mit integriertem DVB-C-Tuner empfangen werden oder über eine Stereoanlage, die an einem Digital-Receiver angeschlossen ist. Falls Ihre Anlage keinen Digitalanschluss hat, können Sie einen Analog-Digital-Wandler erwerben.



## Wie funktioniert der Sendersuchlauf an meinem Fernseher?

In der Regel wird der Sendersuchlauf auf Ihrem Digital-Receiver automatisch durchgeführt. Falls das nicht passieren sollte, müssen Sie den Sendersuchlauf manuell durchführen. Wählen Sie dazu „Sendersuchlauf starten“ in den Einstellungen.

Beachten Sie die Gebrauchsanweisung Ihres Digital-Receivers oder Fernsehers.

# Wichtige Fragen und Antworten zur Analogabschaltung



## Kostet mich die Analogabschaltung etwas?

Nein, die Analogabschaltung ist für Sie **kostenlos**.



## Brauche ich eine Smartcard oder einen speziellen Vertrag, um digital fernzusehen?

Nein, Sie brauchen nur einen Digital-Receiver oder einen Fernseher mit integriertem DVB-C-Tuner. Ohne Zusatzvertrag empfangen Sie mit Ihrem Fernsehanschluss über 150 Free-TV-Sender in SD und bis zu 80 Sender in HD. Dazu kommen bis zu 130 digitale digitaler Radiosender.



## Was sind die Unterschiede zwischen analogem und digitalem Fernsehen?

Der grundlegende Unterschied liegt in der Art der Signalübertragung. Bei der analogen Übertragung werden die Ton- und Bildsignale direkt und kontinuierlich weitergegeben, wohingegen bei der digitalen Übertragung die analogen Signale komprimiert und digitalisiert stufenweise übertragen werden. Dadurch benötigen die digitalen Datenströme (Binärcodes) eine geringere Bandbreite und sind zudem eindeutiger als analoge Signale. Bessere Ton- und Bildqualität Ihres Fernsehers bzw. Radios mit einer größeren Auswahl an Sendern sind die Folge.



## Ist von der Abschaltung auch mein Internet betroffen?

Nein, die Analogabschaltung hat **keine Auswirkung** auf Ihr Internet.

## Ihre Ansprechpartner:

### energis Highspeed

Beratung zu Telefon, Internet und Fernsehen: 0681 9069 2440

Service bei TV-Störungen: 0681 9069 2440

jeweils Montag bis Freitag von 07:30 bis 21:00 Uhr und Samstag von 08:00 bis 18:00 Uhr

### schlau.com

Beratung zu Telefon, Internet und Fernsehen: 0800 0001225

Service bei TV-Störungen: 0800 0001225

jeweils Montag bis Freitag von 07:30 bis 21:00 Uhr und Samstag von 08:00 bis 18:00 Uhr

### SSW-FirstGlas

Beratung zu Telefon, Internet und Fernsehen: 06851 9999200

Service bei TV-Störungen: 06851 9999200

jeweils Montag bis Freitag von 07:30 bis 21:00 Uhr und Samstag von 08:00 bis 18:00 Uhr

# Vorgehen bei der Analogabschaltung

