



Produktbeschreibung

Virtuelle Server



1. Allgemeine Informationen

VSE NET vermietet gewartete virtuelle Server laut nachfolgender Spezifikation.

Für eine nahtlose Integration der virtuellen Server in Ihre bestehende Infrastruktur wählen Sie entsprechend Ihren Anforderungen eine optionale, leistungsstarke und auf Wunsch redundante Anbindung Ihrer Server an das Internet oder Ihr privates Netzwerk.

2. Leistungsmerkmale Produktreihe vServer

Die vServer der VSE NET bestehen aus Prozessor (vCPU), Arbeitsspeicher (RAM) und Festplattenspeichern (Storage).

Je nach Produktvariante können Leistungsmerkmale kostenpflichtig sein. Die Leistungen und Merkmale für vServer der VSE NET sind im Nachfolgenden beschrieben. Die Produkt-Bundle im Überblick:

Bundle	vCPU	RAM	Storage	Typ Storage
vServer S	1	4 GB	50 GB	SSD
vServer M	2	8 GB	100 GB	SSD
vServer L	4	16 GB	200 GB	SSD
vServer XL	8	32 GB	500 GB	SSD

2.1. Leistungsmerkmale und Vorteile im Überblick

- **Standort der Server**

Die Server-Infrastruktur ist im hochverfügbaren VSE NET Rechenzentrum SAAR1 untergebracht und damit voll integriert in die hochwertige Energie-, Klima-, Brandschutz- und Sicherheitsinfrastruktur eines der modernsten Rechenzentren im Saarland.

- **Netzwerkanbindung der Server-Plattform**

Mehrfach redundante 10G Anbindung der Server-Plattform. Damit ist optional die Bereitstellung einer ausfallsicheren Anbindung möglich und sie erhalten einen flexiblen Zugang zu Telekommunikationsnetzen und Telekommunikationsdiensten der VSE NET.

Kürzeste Datenübertragungswege im VSE NET eigenen Netzwerk sorgen für sehr geringe Latenzzeiten und eine erhöhte Datensicherheit – Ihre Daten bleiben im Netz der VSE NET und damit in Deutschland.

- **Redundanz und Verfügbarkeit**

Die Infrastruktur der Server ist im Rechenzentrum SAAR1 auf zwei Brandabschnitte aufgeteilt. Alle Systeme sind komplett gedoppelt, alle Daten sind zwischen den Brandabschnitten gespiegelt. Beim Ausfall einer Seite kann die andere Seite den Dienst zu 100% übernehmen – die virtuellen Server laufen weiter.

- **Hochwertige Komponenten**

Bei der Auswahl der Server Hardware setzen wir auf hochwertige Intel Xeon Gold Prozessoren. Alle Festplatten sind SSD basierend. Damit erreichen wir eine robuste, fehlertolerante und hochverfügbare Server-Landschaft hinsichtlich Leistung und Speichergeschwindigkeiten.

- **Monitoring**

Permanente Überwachung der Server-Architektur. Alle Ressourcen der Plattform sind 24/7 überwacht. Support während Bürozeiten.

- **Nachhaltigkeit**

Das Rechenzentrum der VSE NET sowie ihre vServer werden zu 100% mit Energie aus erneuerbaren, umweltfreundlichen Energiequellen versorgt. Selbstverständlich achten wir in unserem Rechenzentrum weiterhin auch auf maximale Effizienz bei Klimatisierung und Energiebilanz.

- **Keine eigene Investition**

Kein eigener Invest in teure Hardware, Infrastruktur, Kühlung und Wartung. Ihre Server bleiben immer leistungsfähig und auf dem neusten Stand der Technik.

- **Keine variablen Kostenbestandteile**

Mit unseren vServern haben sie volle Planungssicherheit. Alle Betriebskosten sind im monatlichen Preis enthalten und es gibt keine variablen Bestandteile in der Abrechnung.

- **Volle Flexibilität**

Sollten sich Ihre Anforderungen oder Anwendungen ändern, können wir Ihre vServer, einmal eingerichtet, natürlich jederzeit und kurzfristig im Rahmen der verfügbaren Pakete erweitern.

2.2. Zertifizierung und Datensicherheit

Die VSE NET ist bereits seit Jahren nach ISO/IEC 27001:2013 sowie ISO 9001:2015 zertifiziert. Die Einhaltung der dort geforderten Sicherheitsrichtlinien ist Inhalt der internen Prozesse und wird regelmäßig auditiert.

Die Infrastruktur der vServer ist im Rechenzentrum SAAR1 untergebracht. Das Rechenzentrum SAAR1 ist nach tekit Stufe 3 („tekPlus – Hochverfügbarkeit 24x7) des TÜV Saarland zertifiziert und erfüllt damit höchste Anforderungen an Funktions- und Informationssicherheit sowie Verfügbarkeit nach weltweiten Standards des BSI IT Grundschutzes, BITKOM, TIA -942 und der ISO 27001.

3. Zusätzliche Leistungen zur Produktreihe vServer

VSE NET erbringt jeweils nach Vereinbarung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten gegen gesondertes Entgelt nachfolgende zusätzliche Leistungen.

3.1. Zusätzliche Festplattenkapazität (Storage)

Der Festplattenspeicher der vServer Produkte kann bei Bedarf flexibel in 100GB Schritten gegen gesondertes Entgelt, auch im laufenden Betrieb, bis zu einer maximalen Größe von 1TB erweitert werden.

Erweiterungen größer 1TB sind nicht mehr ohne Downtime möglich und werden als zusätzliches Volume zur Verfügung gestellt.

3.2. Internetanbindung

Die vServer Infrastruktur ist mehrfach redundant an das leistungsstarke Telekommunikationsnetz der VSE NET angebunden. Damit stehen auch die symmetrischen Internetprodukte der Online Pro Familie zur Verfügung. Zu jeder Internetanbindung gehört ein privates VLAN sowie zu jedem gebuchten vServer ein virtueller Netzwerk-Port je Brandabschnitt mit mindestens einer öffentliche IP-Adresse. Weitere Informationen zu unseren Internetprodukten können der Produktbeschreibung Online Pro entnommen werden.

3.3. Dediziertes Netzwerk

Auf Wunsch stellt VSE NET eine professionelle Direktverbindung Ihrer Firmenstandorte mit den virtuellen Servern im Rechenzentrum zur Verfügung. Diese Punkt-zu-Punkt Verbindungen werden nicht über das öffentliche Internet geleitet. Daher gelten diese Leitungen als besonders sicher, haben eine niedrige Latenz und sind besonders zuverlässig. Die virtuellen Server werden somit nahtlos in Ihr Firmennetzwerk integriert.

Weitere Informationen können aus der jeweiligen Produktbeschreibung zu Connect Classic, Connect Ethernet und Connect Premium entnommen werden.

3.4. Bare Metal Backup

Der Bare Metal Backup Service erstellt eine Full-Backup-Sicherung der kompletten Virtuellen Maschine inklusive Betriebssystem, Applikationen und Metadaten.

Hierbei handelt es sich um eine optionale Zusatzleistung zum beauftragten vServer, die auch nachträglich jederzeit beauftragt werden kann.

Die Sicherung der Daten erfolgt dabei in einem dreistufigen Konzept zeitlich gestaffelt auf unterschiedlichen Medien und stellt somit auch eine Sicherheit gegenüber Angriffen mit Crypto-Trojanern dar.

Alle Daten werden in Rechenzentren der VSE NET in Deutschland und Luxemburg gespeichert.

Die Datensicherung als Bare Metal Backup enthält:

- Full Backups je Woche: 1
- Inkrementelle Backup pro Woche 6
- Rückhaltezeit 7 Tage

Weitere Backup-Varianten auf Anfrage.

3.5. Object oriented Backup

Das object oriented Backup kommt dann zum Einsatz, wenn es darauf ankommt, spezifische Daten aus einzelnen Anwendungen zu sichern. So können zum Beispiel Datenbanken oder Email-Dienste, aber auch einzelne Tabellen in Datenbanken oder einzelne E-Mail-Konten in kurzen Intervallen gesichert werden. Auf Anfrage erstellen wir ein passgenaues Backupkonzept das Ihren Anforderungen entspricht.

3.6. Lizenzierung

VSE NET stellt für die beauftragten vServer optional Lizenzen und Software zu Produkten der Firma Microsoft, sowie den Zugang zu Patches zur Verfügung.

Die Lizenzen können monatlich gekündigt werden. Im Rahmen der Lizenzierung erhält der Kunde Zugriff auf aktuelle und ggfls. ältere Versionen des gebuchten Produktes. Die OS-Lizenzierung ist abhängig von den seitens Microsoft bereitgestellten Lizenzbedingungen.

Weiterhin ist eine Lizenzierung für non-Microsoft Produkte auf Anfrage möglich.

3.6.1 Leistungsmerkmale OS-Lizenzierung

- VSE NET stellt dem Kunden eine Microsoft-Lizenz zur Verfügung
- Die von VSE NET bereitgestellte Lizenz darf aufgrund der Lizenzvereinbarung mit Microsoft nur im Rahmen und in Kombination mit sonstigen Service-Provider-Vereinbarungen genutzt werden (z.B. Internet- oder vServer-Bereitstellung)
- Die Lizenzen werden von VSE NET speziell für den Kunden gebucht und können exklusiv von diesem genutzt werden
- Software Assurance (Up- und Downgrade der Lizenzen) ist Bestandteil der Vereinbarung (je nach Verfügbarkeit seitens Microsoft)
- Anpassung der genutzten Lizenzen ist monatlich möglich

3.7. Einmalleistungen

Einmalleistungen können separat beauftragt werden und werden pauschal abgerechnet. Unter Einmalleistungen fallen Arbeiten wie zum Beispiel:

- Wiederherstellung eines Systems in den Auslieferungszustand (innerhalb Servicezeiten max. 2h nach Ticketeröffnung; Änderung erfolgt ohne Berechnung)
- Wiederherstellung eines gesicherten Backups
 - **Kategorie 1 (Backupalter <28 Tage):**
innerhalb Servicezeiten max. 2h nach Ticketeröffnung, außerhalb 4h
 - **Kategorie 2 (Backupalter <6 Monate):**
innerhalb Servicezeiten max. 6h nach Ticketeröffnung, außerhalb 8h
 - **Kategorie 3 (Backupalter >6 Monate):**
innerhalb Servicezeiten max. 8h nach Ticketeröffnung, außerhalb 10h
- Dateiimport einer Virtuellen HD über FTP
- Bereitstellen eines USB Dongle Anschlusses
- Sichere Datenlöschung