

Ihre Vorteile:

Sensationell günstige Komplettpakete

Mit dem KIRTEL SparAngebot können Sie schon ab 24,50 € im Monat telefonieren und rund um die Uhr im Internet surfen - so sparen Sie Monat für Monat bares Geld. Doch das ist noch lange nicht alles: Mit der optionalen Telefonflat können Sie auch noch unbegrenzt ins deutsche Festnetz (ausgenommen Sonderrufnummern) telefonieren.

Telefonieren Sie für 1 Cent pro Minute!

Auch ohne die Telefonflat zahlen KIRTEL-Kunden nur 1 Cent pro Minute wenn sie miteinander plaudern. Und das rund um die Uhr. Da darf's ruhig mal länger werden.

Wechsel ohne Stress und Kosten

Ihre Entscheidung für KIRTEL kostet weder Stress noch Geld. Wir kümmern uns persönlich um die Ab- und Ummeldung, bei der Sie Ihre Telefonnummer natürlich behalten.

Persönlich vor Ort

Wir legen besonderen Wert auf die persönliche Betreuung unserer Kunden. Unsere Berater stehen Ihnen rund um die Themen Telefonie, Internet und DSL jederzeit gerne zur Verfügung.

Von
KIRTEL für Kinkel



Telefon, Internet & DSL

Sie haben sich für KIRTEL entschieden

- Was passiert jetzt? -

1.-2. Woche

Nachdem Sie den Vertrag unterschrieben haben, wird er zunächst von KIRTEL überprüft. Es folgt die Auftragsfassung, bei der die von Ihnen gemachten Angaben für die Auftragsabwicklung vorbereitet werden. Nach wenigen Tagen erhalten Sie per Post eine Auftragsbestätigung von KIRTEL.

2.-4. Woche

Bei KIRTEL folgt nun die eigentliche Auftragsabwicklung. Das bedeutet im Wesentlichen eine Leitungsbereitstellung sowie das Stellen des Portierungsauftrags beim derzeitigen Anbieter und die Zuweisung Ihrer Anschlussart.

Nach der Bestätigung des Portierungsdatums durch Ihren derzeitigen Anbieter erhalten Sie von KIRTEL ein Schreiben mit dem Termin, ab dem Sie mit KIRTEL telefonieren.

4.-5. Woche

Wenn Sie sich auch für einen KIRTEL-Internetzugang entschieden haben, wird dieser nun eingerichtet. Ihre Zugangs- und E-Mail-Daten werden erstellt, die gewünschte Hardware wird konfiguriert und an Sie versendet.

Tag der Umschaltung

Es ist soweit, ab jetzt telefonieren Sie mit KIRTEL. Der Termin für die Umschaltung ist Ihnen bereits in einem vorhergehenden Schreiben mitgeteilt worden. Sollten Sie eine Basisinstallation für einen DSL-Zugang bestellt haben, so wird sie an diesem Tag vorgenommen.

(Aufgrund bestehender Vertragsbindungen bei Ihrem bisherigen Anbieter kann es in Einzelfällen zu einer längeren Bearbeitungszeit kommen.)

**Wechseln
lohnt
sich!**

Monat
für Monat
sparen



KIRTEL

KIRTEL Sparauftrag

Auftraggeber/in: Herr Frau Familie Firma

Name, Vorname / Firma

Telefon-/Faxnummer

ggf. Ansprechpartner

Mobilfunknummer

Straße, Hausnummer

Geburtsdatum

PLZ, Ort

Kundenkennwort (mindestens 6-stellig)

Straße, Hausnummer, PLZ, Ort (falls Anschlussobjekt abweichende Adresse hat)

Beraten durch / Empfohlen von

Beraten durch

Empfohlen von

Telefon

Angaben zu Ihrem derzeitigen Anschluss und Telefonnummer

Bei welcher Telefongesellschaft haben Sie derzeit Ihren Anschluss?

Telekom / T-Com / T-Home

Ich bin mit der Kündigung meines Telefonanschlusses bei der genannten Telefongesellschaft einverstanden und beauftrage KIRTEL/VSE NET, meine Kündigung an die genannte Telefongesellschaft weiterzuleiten und, sofern ich meine Telefonnummer behalten will, die Rufnummernportierung kostenlos durchzuführen.

KIRTEL Kundennummer _____

andere _____

Derzeitige Anschlussart Analoganschluss Anzahl: _____

ISDN-Mehrgeräteanschluss Anzahl: _____

(diese Information finden Sie auf Ihrer Telefonrechnung)

Vorhandene Rufnummer(n) Falls weitere Rufnummern vorhanden sind, diese **bitte unbedingt auf Beiblatt** ergänzen.

Vorwahl _____ Hauptrufnr. _____ Rufnr. 2 _____ Rufnr. 3 _____

Angaben zur gewünschten Auftragsart

Wechsel zu KIRTEL (kostenlos)

Neuanschluss (kein Telefonanschluss vorhanden, einmalig 35,- €)

Ich will meine Telefonnummer behalten (kostenlos)

Ich wohne in einem Einfamilienhaus.

Ich will eine neue KIRTEL-Rufnummer (kostenlos)

Ich wohne in einem Mehrfamilienhaus: _____ Stock _____ Seite

Gewünschte Anschlussart bei KIRTEL

Analoganschluss Anzahl: _____ ISDN-Mehrgeräteanschluss Anzahl: _____

Falls Sie von einem Analog- auf einen ISDN-Anschluss wechseln, ist, neben dem Erwerb von ISDN-Endgeräten (ISDN-Telefone bzw. Terminal-Adapter oder ISDN-Anlage zur Weiterverwendung analoger Endgeräte), die Installation eines NTBAs nötig, welcher Ihnen für die Dauer des Vertragsverhältnisses durch KIRTEL kostenlos überlassen wird.

Wichtig für ISDN:

Der NTBA soll von KIRTEL kostenlos zum Selbsteinbau geliefert werden **oder** kostenpflichtig installiert werden.

Ich bin bereits ISDN-Nutzer und besitze einen NTBA

Wählen Sie zusätzliche Serviceleistungen

Rufnummernunterdrückung (kostenlos)

Freischaltung der 0900-Nummern (kostenlos)

Diese Dienste sind grundsätzlich gesperrt. Dienste von Drittanbietern mit separater Rechnungsstellung.

Nachweis von Verkehrsdaten (kostenlos)

Einzelverbindungs nachweis (EVN): kein verkürzt komplett

Sofern ich einen EVN wünsche, erkläre ich, dass alle Mitbenutzer des Telefonanschlusses auf die Speicherung der Verkehrsdaten hingewiesen wurden.

Telefonbucheintrag

kein Eintrag kostenloser Standardeintrag (Name/Firma, Straße, Tel.-Nr.) abweichender Eintrag: _____

Ich widerspreche der Herausgabe meiner im Telefonbuch veröffentlichten Daten im Rahmen der sogenannten „Inverssuche“ durch Anbieter von Auskunftsdiensten.

Ihr zukünftiger Anschluss

Haben Sie bereits einen DSL-Anschluss oder benötigen Sie einen Neuanschluss?

- DSL-Neuanschluss (einmalig 35€) Übernahme eines vorhandenen DSL-Anschlusses (kostenlos)

Wählen Sie hier bitte Ihr Aktionspaket und die Anschlussart:

Produktpakete

- Telefon *pur*
Minutengenaue Telefonabrechnung
- Telefon *pur*
Telefon-Flatrate
- Aktionspaket Profi *plus*
DSL 16000

Anschlussart

- Analog
1 Rufnummer
- ISDN
2-10 Rufnummern

Telefon-Flatrate?

- Ja
- Nein

Telefonflat bedeutet für Sie:

Rund um die Uhr ohne zusätzliche Kosten telefonieren ins gesamte deutsche Festnetz (außer Sonderrufnummern)

Optional erhältlich: Splitter (kostenlos) DSL-Modem (kostenlos in den Produktpaketen) **oder** W-LAN-Router (45€ einmalig in den Produktpaketen)

Rechnungsstellung Online-Rechnungsportal (inklusive, keine Zusatzkosten) Papierrechnung (Zusatzkosten 1,95 €/mtl.)

Bitte senden Sie mir die Information zum Download meiner Rechnungen vom Online-Rechnungsportal an folgende E-Mailadresse:

Wie sollen Ihre beiden kostenlosen E-Mail-Adressen lauten?

Sonstige Vereinbarungen:

E-Mail-Adresse 1: _____ @kirtel.de _____

E-Mail-Adresse 2: _____ @kirtel.de _____

Zusätzliche Serviceleistungen:

- Ja, ich möchte die Basisinstallation durch KIRTEL durchführen lassen. (Einmalig 50 €)
- Ja, ich möchte die erweiterte Installation durch KIRTEL durchführen lassen. (Kosten nach Aufwand)

Vertragslaufzeit, AGB, Datenschutz

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab Freischaltung des Anschlusses. Der Vertrag verlängert sich nach der Mindestlaufzeit jeweils um 3 Monate, wenn er nicht vier Wochen vor Vertragsende gekündigt wird. Für den Vertrag gelten die AGB, Leistungsbeschreibungen und Preislisten der VSE NET GmbH für das Produkt KIRTEL.

! Bitte beachten Sie, dass eine Preselection- oder Call-by-Call-Nutzung für KIRTEL-Kunden ebenso wie die Nutzung eines DSL-Zugangs eines Alternativenbieters nicht mehr möglich ist. Weiterhin sind die kennwortgeschützten T-Online und AOL-Portale über KIRTEL-DSL nicht mehr zu erreichen.

Portierungserklärung

Hiermit kündige ich den Anschluss bei meiner derzeitigen Telefongesellschaft zum Termin des Wechsels zu KIRTEL/VSE NET. Bei einer Rufnummerübernahme beauftrage ich meine derzeitige Telefongesellschaft, die Portierung der Rufnummer zum Termin des tatsächlichen Wechsels durchzuführen. Ich bevollmächtige KIRTEL/VSE NET, meiner derzeitigen Telefongesellschaft die Kündigung und gegebenenfalls den Portierungsauftrag mitzuteilen.

Die AGB, Leistungsbeschreibungen sowie die aktuellen Preislisten der KIRTEL/VSE NET wurden mir übergeben, ich konnte sie zur Kenntnis nehmen und bin mit ihrer Geltung einverstanden.

Die Hinweise zum Datenschutz wurden mir übergeben (siehe Rückseite), ich habe sie zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung, auch mit der Datenweitergabe an die SCHUFA oder andere anerkannte Wirtschaftsauskunftsdienste, wie in den Datenschutzhinweisen beschrieben, einverstanden.

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung des Widerrufs genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs (Widerrufsfolgen umseitig). Der Widerruf ist zu richten an:

VSE NET GmbH, Nell-Breuning-Allee 6, 66115 Saarbrücken, Fax: 06849 97 98 02, info@kirtel.de

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist beginnt oder Sie diese selbst veranlassen (z.B. durch Download etc.).

Ja, ich bin ausdrücklich damit einverstanden, dass Sie mein Kundenkonto aktivieren um die notwendigen Schritte zur Freischaltung meines Telefon- und/oder Internetzuganges unmittelbar einzuleiten und dass mein Widerrufsrecht durch diese Zustimmung erlischt.

Einzugsermächtigung

Die Erteilung der nachfolgenden Einzugsermächtigung ist eine Voraussetzung für das Zustandekommen dieses Vertrages:

Name und Ort des Kreditinstituts

Kontonummer

Bankleitzahl

Name, Vorname des Kontoinhabers (falls abweichend von Auftraggeber)

Ich/Wir ermächtige(n) KIRTEL/VSE NET widerruflich, die fälligen Rechnungsbeträge von oben stehendem Konto im Lastschriftverfahren per Einzugsermächtigung einzuziehen.

Datum

Unterschrift

Datum

Unterschrift

Hinweise zum Datenschutz und zur Verwendung der Daten/Widerrufsfolgen

Für das Erbringen von Telekommunikationsdiensten ist die Verwendung (Erhebung, Verarbeitung und Nutzung) von personenbezogenen Daten notwendig. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Die datenschutzrechtliche Zulässigkeit der Verwendung dieser Daten durch Anbieter von Telekommunikationsdiensten ist im Telekommunikationsgesetz (TKG) geregelt. Danach dürfen diese Daten grundsätzlich nur verwendet werden, soweit das TKG oder andere Rechtsvorschriften dies erlauben oder Sie selbst in die Verwendung der Daten für einen bestimmten, nicht bereits durch Gesetz erlaubten Zweck eingewilligt haben. Eine Einwilligung muss grundsätzlich schriftlich erklärt werden. Hierfür sind entsprechende Erklärungen im Auftragsformular vorgesehen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft wieder zurücknehmen. Sollten Sie einen Auftrag über unsere Hotline erteilen, die eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung erfordert, bitten wir zu beachten, dass dieser Auftrag erst ausgeführt werden kann, wenn Sie die Einwilligung schriftlich bestätigen.

I. Grundsätze der Datenverwendung

Die im Rahmen der Erbringung von Telekommunikationsdiensten anfallenden Daten unterscheidet man ihrer Art nach wie folgt:

Bestandsdaten

sind personenbezogene Daten eines an der Telekommunikation Beteiligten, die erhoben werden, um ein Vertragsverhältnis über Telekommunikationsdienste einschließlich dessen inhaltlicher Ausgestaltung mit dem Dienstanbieter zu begründen oder zu ändern, also z. B. Name, Anschrift und Geburtsdatum. Name, Anschrift und Geburtsdatum sind erforderlich, um ein Kundenverhältnis zu begründen oder zu ändern. Weitergehende Angaben (z. B. zum Beruf) können auf freiwilliger Basis erfolgen. Die Bestandsdaten dürfen grundsätzlich nur verwendet werden, soweit es für die Erbringung des Telekommunikationsdienstes erforderlich ist (z. B. zur Zusendung einer Rechnung) oder Sie in eine anderweitige Verwendung eingewilligt haben. Die Bestandsdaten müssen grundsätzlich spätestens zum Ablauf des auf die Beendigung Ihres Kundenverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht werden.

Verkehrsdaten

sind die Daten, die sich auf die einzelnen Telekommunikationsverbindungen beziehen. Hierzu gehören z. B. Rufnummern des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, Beginn, Ende und Dauer der Verbindung sowie die Art der Telekommunikationsdienstleistung (Telefondienst, Fax, Datenübertragung etc.). Sie sind als nähere Umstände der Telekommunikation durch das Fernmeldegeheimnis geschützt. Die Verkehrsdaten dürfen insbesondere zur Entgeltermittlung und Abrechnung und zur Erstellung des Einzelverbindungsachweises verwendet werden. Hierzu gehört auch, dass sie zur Erstellung eines Einzelverbindungsachweises und zum Entgelteinzug an ein von uns damit beauftragtes Unternehmen übermittelt werden. Die Verkehrsdaten werden zu Beweis Zwecken für die Richtigkeit der berechneten Entgelte grundsätzlich nur unter Kürzung der Nummer der angerufenen Anschlüsse um die letzten drei Ziffern für die gesetzlich vorgeschriebene Dauer gespeichert.

II. Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten

Für Sie als unseren Kunden bestehen zahlreiche Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten, über die Sie im Folgenden informiert werden:

Einzelverbindungsachweis

Auf Ihren schriftlichen Antrag, der in unserem Formular vorgesehen ist, wird Ihnen ein Einzelverbindungsachweis erteilt, in dem alle Verbindungen Ihres Anschlusses aufgeschlüsselt ausgewiesen werden. Sofern Ihr Anschluss für einen Haushalt bestimmt ist, dürfen wir den Einzelverbindungsachweis nur dann erteilen, wenn Sie zuvor schriftlich erklärt haben, dass Sie alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses über die Beantragung des Einzelverbindungsachweises informiert haben und auch künftige Mitbenutzer darüber informieren werden. Soweit es sich bei Ihrem Anschluss um einen betrieblichen oder behördlichen Anschluss handelt, darf der Einzelverbindungsachweis nur erteilt werden, wenn Sie zuvor schriftlich erklärt haben, dass die Mitarbeiter über die Erteilung des Einzelverbindungsachweises informiert worden sind und auch künftige Mitarbeiter darüber unverzüglich informiert werden sowie der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt worden ist, sofern eine solche Beteiligung nach den entsprechenden Vorschriften erforderlich ist. Die entsprechenden Erklärungen sind in Ihrem Auftragsformular enthalten.

Kundenverzeichnisse/Auskunft

Sie können bestimmen, ob und mit welchen Angaben (z. B. Name, Anschrift, Adresse etc.) Sie in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse eingetragen werden wollen. Mitbenutzer Ihres Anschlusses können eingetragen werden, wenn diese damit einverstanden sind. Eine entsprechende Wahlmöglichkeit ist in Ihrem Auftragsformular enthalten. Sie können bestimmen, ob die von Ihnen gewählten Angaben nur in gedruckte (Telefonbücher etc.), nur in elektronische (z. B. CD-ROM) oder sowohl in gedruckte als auch elektronische Verzeichnisse eingetragen werden sollen. Bitte beachten Sie hierzu auch den Abschnitt unter „Rufnummernanzeige“. Wir dürfen im Rahmen von Auskunftsdiensten im Einzelfall Auskunft über in den o. g. Verzeichnissen enthaltenen Daten erteilen oder durch Dritte erteilen lassen. Eine Ausnahme besteht insoweit, als Ihr Name und ggf. Ihre anderen Daten nicht beauskunftet werden, wenn dem Anfragenden nur Ihre Rufnummer bekannt ist. Sie können der Beauskunftung Ihrer Angaben im Rahmen von Auskunftsdiensten widersprechen. Im Falle eines solchen Widerspruchs dürfen Ihre in den o. g. Verzeichnissen enthaltenen Angaben dann nicht beauskunftet werden. Wir sind gesetzlich verpflichtet, anderen Diensteanbietern oder Dritten die bei uns vorhandenen Verzeichnisse zur Verfügung zu stellen, wenn diese ein Teilnehmerverzeichnis herausgeben oder einen Auskunftsdienst aufnehmen wollen. Ihre uns gegenüber geäußerten Wünsche werden hierbei aber berücksichtigt, beispielsweise darf der Empfänger dieser Daten Ihre Daten ebenfalls nicht in einem elektronischen Verzeichnis führen, wenn Sie uns gegenüber den Wunsch geäußert haben, nicht in ein elektronisches Verzeichnis eingetragen zu werden.

Bonitätsprüfung/Weitergabe von Daten an Wirtschaftsauskunftsdienste

Zur Überprüfung der Kreditwürdigkeit des Kunden holt die KIRTEL/VSE NET GmbH bei der SCHUFA (Schutzgesellschaft für allgemeine Kreditsicherung mbH) und/oder bei einem entsprechenden anderen Wirtschaftsauskunftsdiens (z. B. Firma Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Postfach 50 01 66, 22701 Hamburg) Auskünfte ein und leitet zu diesem Zweck die für die Auskunft erforderlichen Daten des Kunden an das jeweilige Unternehmen weiter.

VSE NET GmbH ist ferner berechtigt, den genannten Auskunfteien Daten des Kunden aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung, Vollstreckungsbescheid, Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) zu übermitteln. Die jeweilige Datenübermittlung und Speicherung erfolgt nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der VSE NET GmbH, eines Kunden, der Schufa oder einer anderen entsprechenden Auskunftei, den Kreditversicherungsgesellschaften oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch schutzwürdige Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

Werbung, Beratung, Marktforschung

Ihre Bestandsdaten (s. o.) dürfen zur eigenen Werbung, zu Ihrer Beratung und zur Marktforschung nur verarbeitet und genutzt werden, wenn Sie hierin einwilligen. Auch eine Übermittlung an andere Unternehmen z. B. für deren Werbezwecke darf ebenfalls nur mit Ihrer Einwilligung erfolgen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen (s. o.).

Rufnummernanzeige

Wird für Ihren Anschluss die sog. Nummernanzeige (Anzeige von Nummern auf einem Display) angeboten, so stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung, soweit dies technisch möglich ist:

- Sie können für eingehende Anrufe die Anzeige der Nummer des Anrufenden auf Ihrem Display dauernd oder im Einzelfall unterdrücken.
- Sie können bei eigenen Anrufen die Anzeige Ihrer Nummer auf dem Display des Angerufenen dauernd oder im Einzelfall unterdrücken.

Sie haben die Möglichkeit, eingehende Anrufe, bei denen die Nummernanzeige auf Ihrem Display vom Anrufenden unterdrückt wurde, abzuweisen. Bitte beachten Sie, dass bei eigenen Anrufen die Anzeige Ihrer Nummer auf dem Display des Angerufenen grundsätzlich unterbleibt, wenn Sie keine Eintragung von Angaben in ein Kundenverzeichnis beantragt haben. Sie können jedoch ausdrücklich bestimmen, dass auch ohne eine Eintragung in Verzeichnisse Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird.

Abstellen der Anrufweitschaltung

Sie haben die Möglichkeit, die von einem Dritten veranlasste Weitschaltung eines Anrufs auf Ihr Endgerät abzustellen (soweit dies technisch möglich ist).

Nachrichteninhalte/Mailboxen

Nachrichteninhalte (d. h. das gesprochene Wort) werden nach den entsprechenden datenschutzrechtlichen Maßgaben nur dann gespeichert, wenn dies gerade für die Erbringung der speziellen Dienstleistung notwendig ist (z. B. für Mailboxen, auf denen Sie eingegangene Gespräche abrufen können).

Auskunfts- und Berichtigungsrecht

Sie können jederzeit und unentgeltlich Auskunft über den Umfang und Zweck der über Sie gespeicherten Daten sowie ggf. über deren Herkunft und Empfänger der Daten verlangen. Sie können jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten auf Ihren Hinweis hin berichtigt werden.

Ansprechpartner für das Qualitäts- und Datenschutzmanagement:

Wolfgang Schütz, Telefon 0681/607-0, Telefax 0681/607-112, E-Mail qmb@vsenet.de

Nutzung Ihrer Daten für Serviceleistungen

KIRTEL/VSE NET GmbH bietet Ihnen den Service an, dass Sie Vertragsänderungen (z. B. Änderung der DSL-Bandbreite, Vertragsverlängerung, Tarifänderung etc.) telefonisch vornehmen können. Im Rahmen dieses Services erhalten die Mitarbeiter der Service-Hotline Zugriff auf Ihre Kundendaten. Zum Schutz Ihrer Daten gegen unberechtigte Änderung müssen Sie sich mittels eines von Ihnen vorher festgelegten Kundenkennworts bei der Hotline identifizieren.

Stand August 2008

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Nicht paketfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Noch Fragen? Kontaktieren Sie uns unter:

Info-Hotline: 06849 97 98 00

E-Mail: info@kirtel.de

Stör-Hotline: 06849 97 98 01

Web: www.kirtel.de

Fax: 06849 97 98 02